

# ChatComWEB

## 取扱説明書

改定記録		
改訂番号	改定日	内容
Rev.1.0	Aug.2021	初版
Rev.1.1	Oct.2021	標準プランの機能を追加 WelPet™ JobCreator クライアントの画面を更新
Rev.1.2	Oct.2021	ChatComWEB の使用例を別ドキュメントへ移動
Rev.1.3	Jul.2023	WEBAPI 機能を追加
Rev.1.4	Apr.2024	ターミナル ID の送受信に対応

1. 本書の著作権はウェルコムデザイン株式会社に属します。
2. 本書の内容は、改良のため、将来予告無く変更する場合があります。
3. 本書の全部または一部を無断で複製することはできません。
4. 本書内に記載している製品名等の固有名詞は、弊社または各社の商標または登録商標です。
5. 本書内において、誤り・記載漏れなど、お気付きの点がありましたらご連絡ください。
6. 運用した結果の影響について、責任を一切負いかねます。

# 目次

1.	はじめに	1
1.1.	はじめに	1
1.2.	対応アプリケーション	1
1.3.	ユーザー登録	1
2.	画面説明	2
2.1.	ログイン	2
2.2.	ファイル表示	3
2.2.1.	ファイル内容表示	3
2.2.2.	データ編集	4
2.2.3.	レコード追加	4
2.3.	画像ファイル表示	5
2.4.	ファイル操作	6
2.4.1.	ファイルダウンロード	6
2.4.2.	ファイルアップロード	6
2.4.3.	画像ファイルアップロード	7
2.4.4.	ファイル削除	7
2.5.	設定	8
2.5.1.	利用状況	8
2.5.2.	端末情報	9
2.5.3.	カラム名変更	9
2.5.4.	アラート設定	10
2.5.5.	パスワード変更	10
2.6.	ドキュメント	11
3.	WEBAPI	12
3.1.	はじめに	12
3.2.	レコード取得	13
3.3.	レコード追加	15
3.4.	レコード更新	17
3.5.	レコード削除	19
4.	制限事項・注意事項	20
4.1.	ChatComWEBに関する制限事項・注意事項	20
4.1.1.	最大サイズについて	20
4.2.	JobCreator クライアントに関する制限事項・注意事項	20
4.2.1.	リアルタイム通信する場合の注意事項	20
4.2.2.	付加データについて	20

## 1.1.はじめに

# 1. はじめに

## 1.1. はじめに

このたびは、「ChatComWEB」をご利用いただきありがとうございます。  
ChatComWEB は下記対応アプリケーションとデータの送受信を行う WEB アプリです。  
データはクラウドのデータベースに保存されます。

## 1.2. 対応アプリケーション

ChatComWEB は以下のアプリケーションに対応しています。

- ・ WelPet™ for Android JobCreator クライアント (Ver.1.8.0 以降)
- ・ OCR de まもる君 for Android

## 1.3. ユーザー登録

ChatComWEB の使用には、ユーザー登録が必要です。  
下記 URL より、ユーザー登録を行ってください。

※すでに JobCreatorWEB を使用中の場合、ユーザー登録は不要です。

[https://welcomdesign.matrix.jp/user/user\\_register](https://welcomdesign.matrix.jp/user/user_register)

## 2.1. ログイン

# 2. 画面説明

ChatComWEB の各画面の説明を行います。

## 2.1. ログイン



「Google Chrome」を使って以下のサイトへアクセスすると本画面が表示されます。

<https://welpet.sakura.ne.jp/chatcom/login>

「1.3.ユーザー登録」で発行されたログイン ID とパスワードでログインを行ってください。

## 2.2.ファイル表示

### 2.2. ファイル表示

The screenshot shows the 'ファイル表示' (File Display) interface. The left sidebar contains a menu with options: ファイル表示, 画像ファイル表示, ファイル操作, 設定, ドキュメント, and ログアウト. The main content area has a search bar with 'データファイル1' selected, a '付加情報位置' dropdown set to '前に付加する', and a '項目の表示件数' of 7. Below the search bar is a '検索条件設定' (Search Condition Setting) section with a '+' button. The main table displays file counts for categories: データファイル, マスタファイル, and リストファイル, each with counts for 10 individual files (ファイル1 to ファイル10).

	ファイル1	ファイル2	ファイル3	ファイル4	ファイル5	ファイル6	ファイル7	ファイル8	ファイル9	ファイル10
データファイル	1件	3件	2件	11件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
マスタファイル	1件	3件	0件							
リストファイル	0件									

データファイル 1~10、マスタファイル 1~10、リストファイル 1~10 それぞれに登録されているデータの件数が表示されます。

#### 2.2.1. ファイル内容表示

The screenshot shows the 'ファイル内容表示' (File Content Display) interface. The search bar is the same as in the previous screenshot. Below it, the '検索条件設定' (Search Condition Setting) section has three input fields for 'メタファイル番号' (Metafile Number) and a 'と一致' (Match) dropdown. The main table displays file details for '項目1' through '項目7', including dates, times, and file names. The '項目7' row shows 'IMG\_D1\_210802\_155418\_389\_1.jpg' and 'WELCOM'. There are '結果' (Results) and '削除' (Delete) buttons at the bottom right of the table.

項目1	項目2	項目3	項目4	項目5	項目6	項目7	操作
2021-07-09_21:18:31	1234567890128	2021-07-31	2021-07-09	OK	IMG_D1_210802_155418_389_1.jpg	WELCOM	結果 削除

表示するファイル名、付加情報、表示項目数、検索条件設定を設定して表示ボタンを押下します。該当するレコードが表示されます。

画像ファイル名のリンクをクリックすると画像が表示されます。

表示されたレコードの削除ボタンを押すことでデータを削除することができます。

ダウンロードボタンを押すことでファイルをダウンロードすることができます。

表示ボタンを押下してデータを表示している場合は、表示されているデータのみダウンロードされます。

何も表示されていない場合は、全データがダウンロードされます。

## 2.2.ファイル表示

画像データが含まれている場合は、ZIP形式で圧縮されたファイルとなります。

ダウンロードボタン右の削除ボタンを押すことで表示されているデータのみ削除することができます。

### 2.2.2. データ編集

データ編集

レコード詳細

項目名	値
メニューファイル番号	<input type="text" value="2"/>
メニュー番号	<input type="text" value="4"/>
オペレータID	<input type="text" value="担当者2"/>
項目1	<input type="text" value="1234567890128"/>
項目2	<input type="text" value="8"/>
項目3	<input type="text"/>
項目4	<input type="text"/>
項目5	<input type="text"/>
項目6	<input type="text"/>
項目7	<input type="text"/>

データベースに登録されているデータの編集を行うことができます。

日付、時刻が自動的に更新されます。

※スタンダード、プレミアムプラン専用機能です。

### 2.2.3. レコード追加

レコード追加

レコード詳細

項目名	値
メニューファイル番号	<input type="text"/>
メニュー番号	<input type="text"/>
オペレータID	<input type="text"/>
項目1	<input type="text"/>
項目2	<input type="text"/>
項目3	<input type="text"/>
項目4	<input type="text"/>
項目5	<input type="text"/>
項目6	<input type="text"/>
項目7	<input type="text"/>

データベースに新規でレコードを追加できます。

日付、時刻は自動的に登録されます。

※スタンダード、プレミアムプラン専用機能です。

## 2.3.画像ファイル表示

### 2.3. 画像ファイル表示



サムネイルで収集した画像を表示します。

画像ファイル名リンクをクリックするとオリジナルのサイズの画像が表示されます。

この画像ファイルが参照されている件数が表示されます。

削除ボタンで画像を削除することができます。

## 2.4.ファイル操作

### 2.4. ファイル操作

#### ファイル操作

---

##### ファイルダウンロード

ダウンロード元ファイル名 [データファイル3] 付加情報位置 [前に付加する] メニューファイル番号  メニュー番号  オペレータID  日付  時刻  文字コード [Shift-JIS] ヘッダーを出力  ダウンロード

---

##### ファイルアップロード

アップロード元ファイル名 [データファイル3] 文字コード [Shift-JIS] 先頭行を無視  前に付加情報を含む  ファイルを選択 選択されていません アップロード  
キーフィールド1 [なし] キーフィールド2 [なし] キーフィールド3 [なし]

---

##### 画像ファイルアップロード

同名ファイルの上書き  ファイルを選択 選択されていません  
ファイルをドロップしてください

画像アップロード

---

##### ファイル削除

削除対象ファイル名 [データファイル1] 削除

#### 2.4.1. ファイルダウンロード

ダウンロードしたいファイル名を選んで、付加情報と文字コードを選択してダウンロードボタンを押下することでPC保存（CSV形式）することができます。

#### 2.4.2. ファイルアップロード

まずアップロード先のファイル名を選んでください。

文字コードを選択し、ファイル選択ボタンでアップロードする CSV ファイルを指定してからアップロードボタンを押下することで ChatComWEB に追記でデータがアップロードされます。

「前に付加情報を含む」のチェックを有効にすると、前5列のデータを「メニューファイル番号」、「メニュー番号」、「オペレータ ID」、「日付」、「時刻」として扱います。

## 2.4.ファイル操作

キーフィールドを設定してアップロードを行うと、すでにアップロード済みのデータに同一キーのデータが存在するか検索を行い、同一キーのデータが存在する場合は上書き、存在しない場合は追記されます。

※キーフィールドを指定してのアップロードはスタンダード、プレミアムプラン専用機能です。

### 2.4.3. 画像ファイルアップロード

ChatComWEB に画像データをアップロードすることができます。

「同一名ファイルの上書き」にチェックを入れた状態でアップロードを行うと、同一名称のファイルが存在した場合、アップロードした画像に置換されます。

※スタンダード、プレミアムプラン専用機能です。

### 2.4.4. ファイル削除

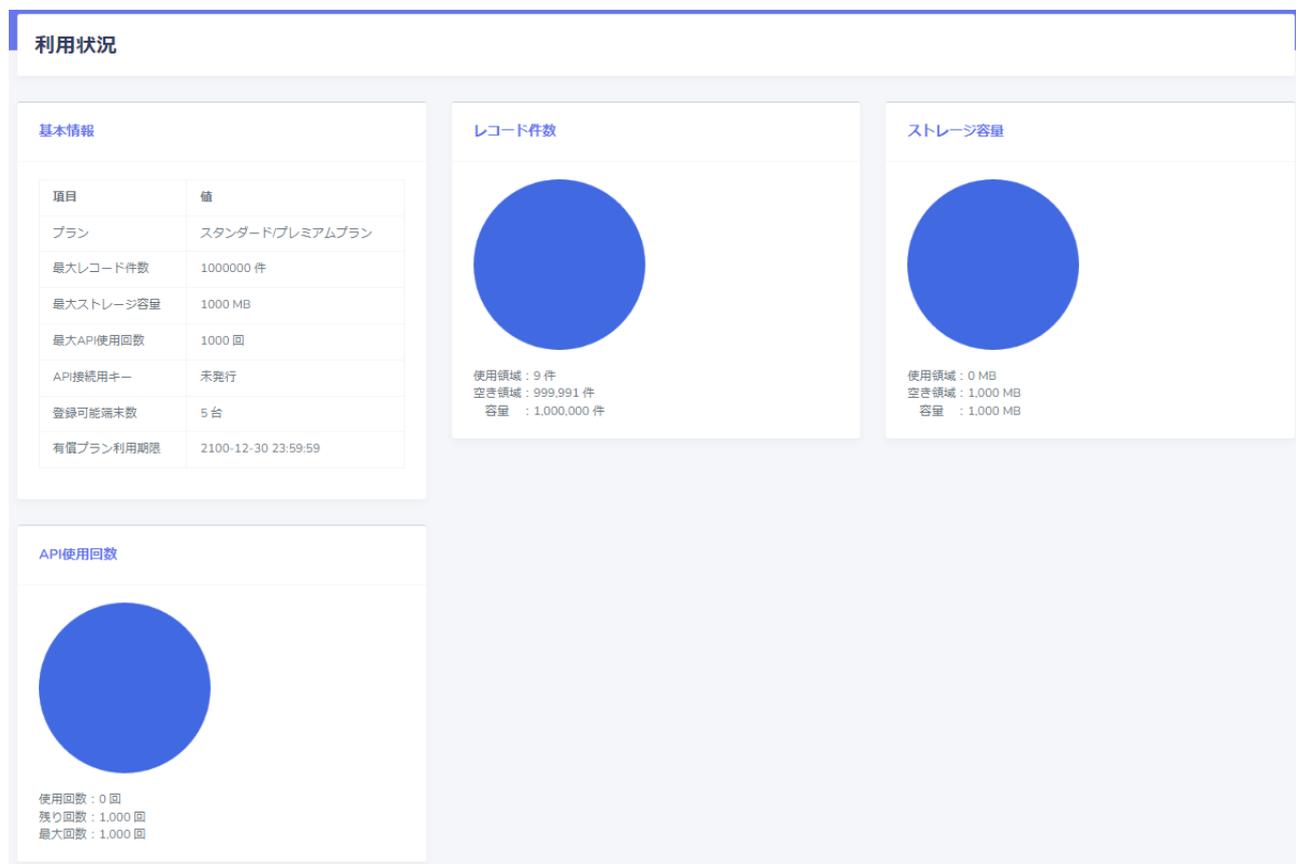
削除するファイルを選択し、削除ボタン押下でファイルを削除します。

## 2.5.設定

### 2.5. 設定



### 2.5.1. 利用状況



データ登録件数、ストレージ使用容量、利用期限などの確認が行えます。

## 2.5.設定

### 2.5.2. 端末情報

No	端末識別番号	操作
1	<input type="text" value="VS16187H50254"/>	<input type="button" value="更新"/>
2	<input type="text" value="78b8d63199c0"/>	<input type="button" value="更新"/>
3	<input type="text"/>	<input type="button" value="更新"/>

ChatComWEB にアクセス可能な端末を登録することができます。  
アプリ内で確認できる端末識別番号を登録してください。

### 2.5.3. カラム名変更

項目名	カラム名
項目1	<input type="text" value="作業日付時刻"/>
項目2	<input type="text" value="商品コード"/>
項目3	<input type="text" value="判定基準日"/>
項目4	<input type="text" value="読み取り日付"/>
項目5	<input type="text" value="判定結果"/>
項目6	<input type="text" value="画像ファイル名"/>
項目7	<input type="text" value="担当者"/>
項目8	<input type="text"/>
項目9	<input type="text"/>
項目10	<input type="text"/>
項目11	<input type="text"/>

ファイル表示画面で表示されるカラム名を設定することができます。  
データファイル 1~10、マスタファイル 1~10、リストファイル 1~10 それぞれについて設定可能です。

※スタンダード、プレミアムプラン専用機能です。

## 2.5.設定

### 2.5.4. アラート設定

### アラート設定

アラート設定

No	ファイル名	項目	条件	値	背景色	文字色
1	データファイル1	項目2	次の値以下(≦)	0		
2	データファイル1	項目2	次の値より大きい(>)	10		
3	データファイル1	項目1	次の値より大きい(>)			
4	データファイル1	項目1	次の値より大きい(>)			
5	データファイル1	項目1	次の値より大きい(>)			
6	データファイル1	項目1	次の値より大きい(>)			
7	データファイル1	項目1	次の値より大きい(>)			

ファイル表示画面での背景色や文字色を変更することができます。  
ここで設定した条件を満たしたセルの背景色、文字色が指定された色に変化します。  
複数の条件を同時に満たした場合、上にある設定が優先されます。

※スタンダード、プレミアムプラン専用機能です。

### 2.5.5. パスワード変更

### パスワード変更

パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

パスワード変更後は自動的にログアウトされます

変更

ChatComWEB にアクセスするパスワードの変更が行えます。

## 2.6.ドキュメント

### 2.6. ドキュメント



The screenshot shows the 'Documents' page in the WeiPet™ ChatComWEB application. The page has a blue header with the title 'ドキュメント' and a '操作' button. A left sidebar contains a menu with options: 'ファイル表示', '画像ファイル表示', 'ファイル操作', '設定', 'ドキュメント', and 'ログアウト'. The main content area is titled 'ドキュメント' and contains a table with three columns: 'ファイル', '説明', and '対象アプリ'.

ファイル	説明	対象アプリ
<a href="#">ChatComWEB紹介ページ</a>	ChatComWEBの紹介ページです。	・WeiPet™ JobCreatorクライアント
<a href="#">ChatComWEB取扱説明書</a>	ChatComWEBの取扱説明書です。	・WeiPet™ JobCreatorクライアント ・OCR de まもる君 for Android
<a href="#">ChatComWEBサンプルメニュー</a>	「ChatComWEB取扱説明書」で使用するメニューファイルです。 JobCreatorクライアントにダウンロードして使用してください。	・WeiPet™ JobCreatorクライアント

ChatComWEB の取扱説明書やサンプルメニューのダウンロードを行うことができます。

## 3. WEBAPI

### 3.1. はじめに

- ・WEBAPI 使用には API 接続用キーが必要です。詳しくは弊社までお問い合わせください。
- ・WEBAPI の 1 日の使用回数には制限があります。
- ・{ChatComWEB の URL}は使用しているサーバーにより異なります。トライアルプランで試用する場合「<https://welpet.sakura.ne.jp/chatcom>」となります。
- ・仕様は変更になる場合があります。

※スタンダード、プレミアムプラン専用機能です。

### 3.2.レコード取得

#### 3.2. レコード取得

##### 基本仕様

名称	レコード取得API	URL	<a href="#">{ChatComWEBのURL}/api/v1/collections</a>
スキーム	https	メソッド	GET
文字コード	UTF-8	レスポンスデータ形式	application/json

##### リクエスト

###### ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

###### クエリパラメータ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10
id	レコードのID	int		3	
where	検索条件	String		data1=,テスト	対象カラム、演算子、比較する値を「,」区切りで指定 対象カラムは「data1」～「data30」、「setting_number」 (メニューファイル番号)、「menu_number」、「operator_id」、 「registration_date」、「registration_time」が設定可能 演算子は「=」、「<>」、「>」、「>=」、「<」、「<=」、 「like」が設定可能
page	ページ	int		3	省略時は1
limit	最大取得数	int		10	省略時は10 最大値は1,000
is_id_output	レコードのIDを出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_sn_output	メニューファイル番号を出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_mn_output	メニュー番号を出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_ti_output	ターミナルIDを出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_oi_output	オペレータIDを出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_date_output	日付を出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_time_output	時刻を出力するか	bool		true	省略時はfalse

### 3.2.レコード取得

#### レスポンス

正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定
data	データ	JSONArray	○	[ { "data1": "2", "data2": "データ2", "data3": "12345" }, { "data1": "3", "data2": "データ3", "data3": "12345" } ]	各レコードをJSON配列として格納
last_page	最終ページ	int	○	2	
total	レコード数	int	○	150	

異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

### 3.3.レコード追加

#### 3.3. レコード追加

##### 基本仕様

名称	レコード追加API	URL	<a href="#">{ChatComWEBのURL}/api/v1/collections</a>
スキーム	https	メソッド	POST
文字コード	UTF-8	リクエスト/レスポンスデータ形式	application/json

##### リクエスト

###### ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

###### リクエストボディ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10
data	データ	JSONArray	○	[ { "data1": "a", "data2": "データ1" }, { "data1": "b", "data2": "データ2" } ]	指定可能なキーは「data1」～「data30」 レコードの最大数は100
setting_number	メニューファイル番号	int		2	
menu_number	メニュー番号	int		4	
terminal_id	ターミナルID	String		TE01	
operator_id	オペレータID	String		OP02	

### 3.3.レコード追加

#### レスポンス

正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定
id	追加されたレコードのID	int	○	11	複数レコードを追加した場合は最後に追加されたレコードのID
id_list	追加されたレコードのID一覧	IntArray	○	[10,11]	

異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

### 3.4.レコード更新

#### 3.4. レコード更新

##### 基本仕様

名称	レコード更新API	URL	<a href="#">{ChatComWEBのURL}/api/v1/collections</a>
スキーム	https	メソッド	PUT
文字コード	UTF-8	リクエスト/レスポンスデータ形式	application/json

##### リクエスト

###### ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

###### リクエストボディ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10
id	レコードのID	int	○	3	
data	データ	Json	○	{ "data1": null, "data2": "データ1" }	指定可能なキーは「data1」～「data30」 nullを指定した項目は前回値を維持する 例の場合、項目1=更新しない、項目2=データ1、項目3以降は削除
setting_number	メニューファイル番号	int		2	省略した場合は更新しない
menu_number	メニュー番号	int		4	省略した場合は更新しない
terminal_id	ターミナルID	String		TE01	省略した場合は更新しない
operator_id	オペレータID	String		OP02	省略した場合は更新しない

### 3.4.レコード更新

#### レスポンス

正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定
affected_row_count	更新されたレコード数	int	○	1	

異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

### 3.5.レコード削除

#### 3.5. レコード削除

##### 基本仕様

名称	レコード削除API	URL	{ChatComWEBのURL}/api/v1/collections
スキーム	https	メソッド	DELETE
文字コード	UTF-8	レスポンスデータ形式	application/json

##### リクエスト

###### ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

###### クエリパラメータ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10
id	レコードのID	int		3	省略時はファイル上の全レコードが対象

##### レスポンス

###### 正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定
affected_row_count	削除されたレコード数	int	○	10	

###### 異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

## 4. 制限事項・注意事項

### 4.1. ChatComWEB に関する制限事項・注意事項

#### 4.1.1. 最大サイズについて

アップロード可能ファイルサイズは 10 MB です。

ストレージ容量は画像ファイルのみが対象で、DB に保存されているデータのサイズは計算に含まれません。

最大 DB 件数、最大ストレージ容量のいずれか片方でも超過している場合は、以降の WEB への送信処理は失敗します。

### 4.2. JobCreator クライアントに関する制限事項・注意事項

#### 4.2.1. リアルタイム通信する場合の注意事項

入力方法「リスト」で表示されるデータは Android 端末内の「リストファイル 1～10」が使用されます。ChatComWEB の「リストファイル 1～10」は使用されません。

マスタ画像の表示を行う場合、画像ファイルは Android 端末内の画像が使用されます。ChatComWEB にアップロードされている画像は使用されません。

#### 4.2.2. 付加データについて

付加されるデータ(メニュー番号、日付時刻など)はメニュー作成ツールの設定によらず、ファイル表示画面のチェックボックスにて選択できます。

マスタデータの付加は JobCreator クライアント内 ChatComWEB 設定の「送信時にマスタデータを付加する」スイッチにより設定できます。

(収集データ + 参照したマスタデータ) ≤ 30 まで保存可能で、それ以降のマスタデータは破棄されます。

Android へのダウンロード時に (収集データ + 参照したマスタデータ) > 20 であれば、21 項目目以降は破棄されます。

# お問合せ窓口

・弊社ホームページ <https://www.e-welcom.com/> 問合せフォームよりお問合せください。



**ウェルコムデザイン株式会社**

URL: [www.e-welcom.com](http://www.e-welcom.com)  
e-mail: [welcom@e-welcom.com](mailto:welcom@e-welcom.com)

本社 〒651-2228 兵庫県神戸市西区見津が丘1-13-3  
TEL. 078-994-5333(代) FAX. 078-994-5400

東京本社 〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-3 神田大木ビル  
TEL. 03-5295-7250(代) FAX. 03-5295-7252