WELCOM DESIGN

ChatComWEB

取扱説明書

Revision 1.5

改定記録		
改訂番号	改定日	内容
Rev.1.0	Aug.2021	初版
Rev.1.1	Oct.2021	標準プランの機能を追加 WelPet™ JobCreator クライアントの画面を更新
Rev.1.2	Oct.2021	ChatComWEB の使用例を別ドキュメントへ移動
Rev.1.3	Jul.2023	WEBAPI 機能を追加
Rev.1.4	Apr.2024	ターミナル ID の送受信に対応
Rev.1.5	May.2025	エラーコードの説明を追加

1. 本書の著作権はウェルコムデザイン株式会社に属します。
2. 本書の内容は、改良のため、将来予告無く変更する場合があります。
3. 本書の全部または一部を無断で複製することはできません。
4. 本書内に記載している製品名等の固有名詞は、弊社または各社の商標または登録商標です。
5. 本書内において、誤り・記載漏れなど、お気付きの点がありましたらご連絡ください。
6. 運用した結果の影響について、責任を一切負いかねます。

目次

1. はじめに 1
1.1. はじめに 1
1.2. 対応アプリケーション 1
1.3. ユーザー登録 1
2. 画面説明 2
2.1. ログイン 2
2.2. ファイル表示 3
2.2.1. ファイル内容表示 3
2.2.2. データ編集 4
2.2.3. レコード追加 4
2.3. 画像ファイル表示 5
2.4. ファイル操作 6
2.4.1. ファイルダウンロード 6
2.4.2. ファイルアップロード 6
2.4.3. 画像ファイルアップロード 7
2.4.4. ファイル削除 7
2.5. 設定 8
2.5.1. 利用状況 8
2.5.2. 端末情報 9
2.5.3. カラム名変更 9
2.5.4. アラート設定 10
2.5.5. パスワード変更 10
2.6. ドキュメント 11
3. WEBAPI 12
3.1. はじめに 12
3.2. レコード取得 13
3.3. レコード追加 15
3.4. レコード更新 17
3.5. レコード削除 19
4. 制限事項・注意事項 20
4.1. ChatComWEB に関する制限事項・注意事項 20
4.1.1. 最大サイズについて 20
4.1.2. 使用できない文字について 20
4.2. JobCreator クライアントに関する制限事項・注意事項 20
4.2.1. リアルタイム通信する場合の注意事項 20
4.2.2. 付加データについて 20
5. 参考資料 21

5.1.　エラーコード 21

1. はじめに

1.1.　はじめに

このたびは、「ChatComWEB」をご利用いただきありがとうございます。
ChatComWEB は下記対応アプリケーションとデータの送受信を行う WEB アプリです。
データはクラウドのデータベースに保存されます。

1.2.　対応アプリケーション

ChatComWEB は以下のアプリケーションに対応しています。

・WelPet™ for Android JobCreator クライアント(Ver.1.8.0 以降)
・OCR de まもる君 for Android

1.3.　ユーザー登録

ChatComWEB の使用には、ユーザー登録が必要です。
下記 URL より、ユーザー登録を行ってください。
※すでに JobCreatorWEB を使用中の場合、ユーザー登録は不要です。

https://welcomdesign.matrix.jp/user/user_register

2. 画面説明

ChatComWEB の各画面の説明を行います。

2.1.　ログイン

「Google Chrome」を使って以下のサイトへアクセスすると本画面が表示されます。

https://welpet.sakura.ne.jp/chatcom/login

「1.3.ユーザー登録」で発行されたログイン ID とパスワードでログインを行ってください。

2.2.　ファイル表示

データファイル 1~10、マスタファイル 1~10、リストファイル 1~10 それぞれに登録されているデータの件数が表示されます。

2.2.1.　ファイル内容表示

表示するファイル名、付加情報、表示項目数、検索条件設定を設定して表示ボタンを押下します。
該当するレコードが表示されます。
画像ファイル名のリンクをクリックすると画像が表示されます。
表示されたレコードの削除ボタンを押すことでデータを削除することができます。
ダウンロードボタンを押すことでファイルをダウンロードすることができます。
表示ボタンを押下してデータを表示している場合は、表示されているデータのみダウンロードされます。
何も表示されていない場合は、全データがダウンロードされます。

2.2.ファイル表示

画像データが含まれている場合は、ZIP 形式で圧縮されたファイルとなります。
ダウンロードボタン右の削除ボタンを押すことで表示されているデータのみ削除することができます。

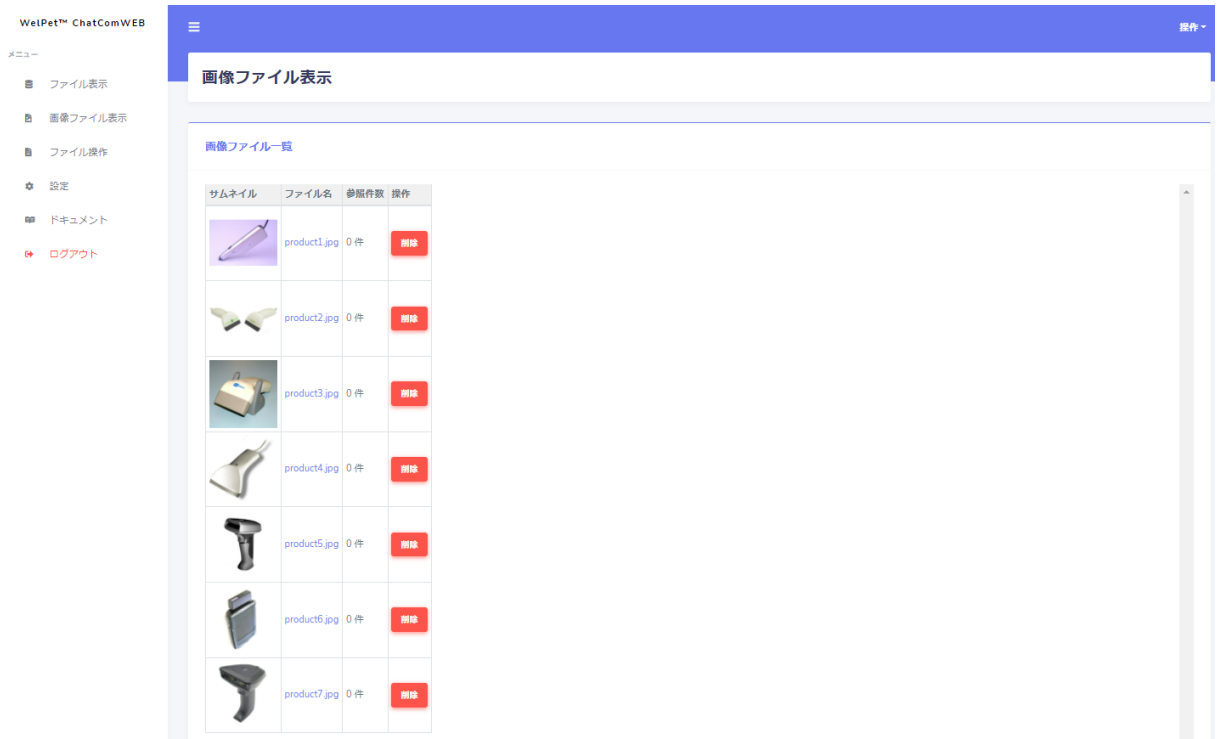
2.2.2.　データ編集

データベースに登録されているデータの編集を行うことができます。
日付、時刻が自動的に更新されます。
※標準、ビジネスプラン専用機能です。

2.2.3.　レコード追加

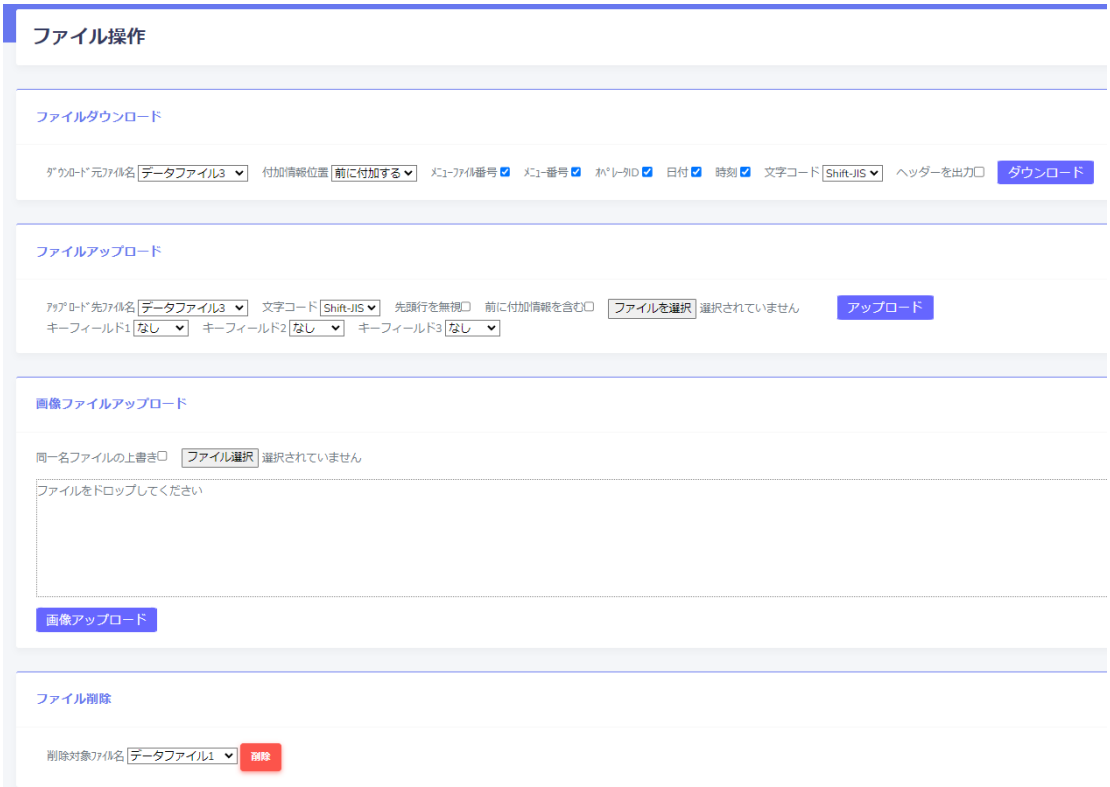
データベースに新規でレコードを追加できます。
日付、時刻は自動的に登録されます。
※標準、ビジネスプラン専用機能です。

2.3.　画像ファイル表示



サムネイルで取集した画像を表示します。
画像ファイル名リンクをクリックするとオリジナルのサイズの画像が表示されます。
この画像ファイルが参照されている件数が表示されます。
削除ボタンで画像を削除することができます。

2.4.　ファイル操作



2.4.1.　ファイルダウンロード

ダウンロードしたいファイル名を選んで、付加情報と文字コードを選択してダウンロードボタンを押下することで PC 保存（CSV 形式）することができます。

2.4.2.　ファイルアップロード

まずアップロード先のファイル名を選んでください。
文字コードを選択し、ファイル選択ボタンでアップロードする CSV ファイルを指定してから
アップロードボタンを押下することで ChatComWEB に追記でデータがアップロードされます。

「前に付加情報を含む」のチェックを有効にすると、前 5 列のデータを「メニューファイル番号」、「メニュー番号」、「オペレータ ID」、「日付」、「時刻」として扱います。

2.4.ファイル操作

キーフィールドを設定してアップロードを行うと、すでにアップロード済みのデータに同一キーのデータが存在するか検索を行い、同一キーのデータが存在する場合は上書き、存在しない場合は追記されます。

※キーフィールドを指定してのアップロードは標準、ビジネスプラン専用機能です。

2.4.3. 画像ファイルアップロード

ChatComWEB に画像データをアップロードすることができます。
「同一名ファイルの上書き」にチェックを入れた状態でアップロードを行うと、同一名称のファイルが存在した場合、アップロードした画像に置換されます。

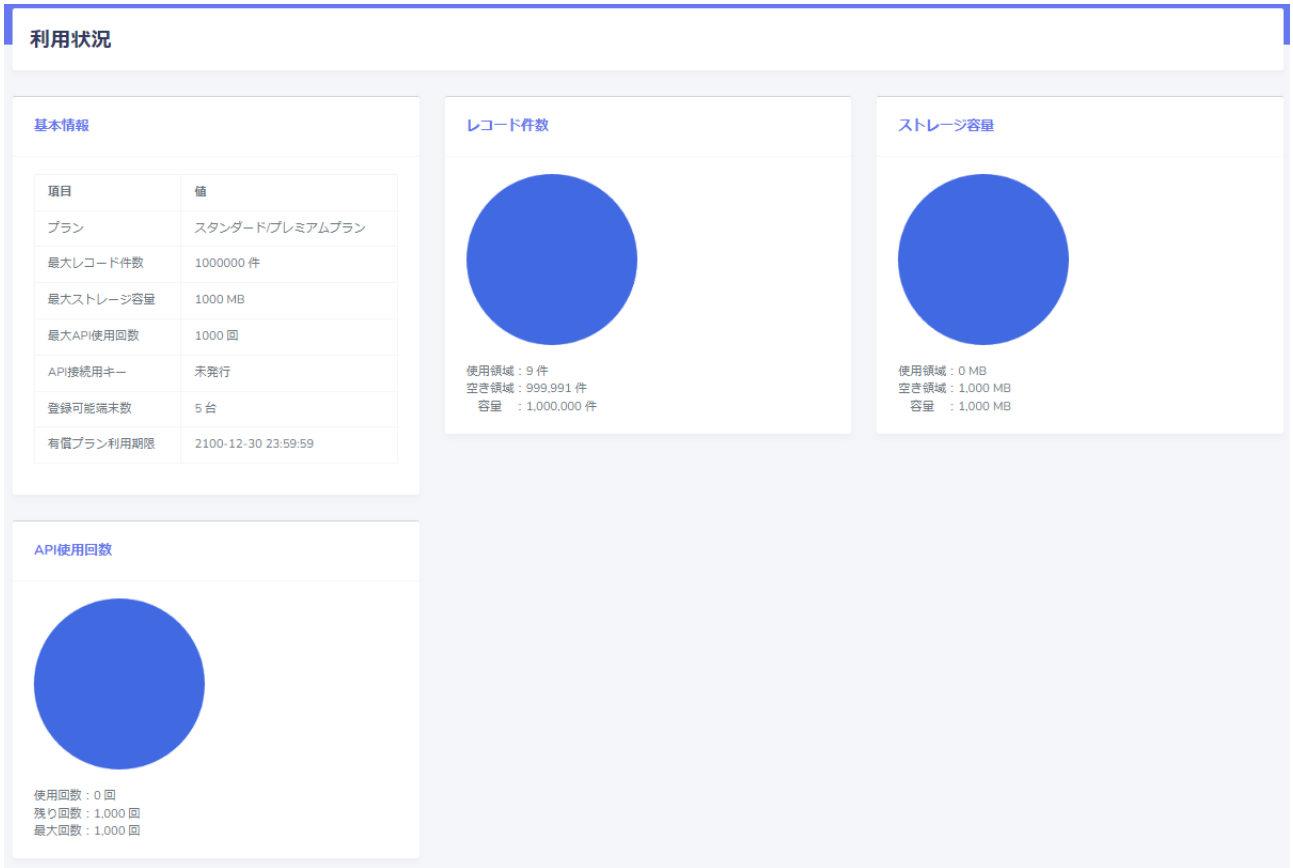
※標準、ビジネスプラン専用機能です。

2.4.4. ファイル削除

削除するファイルを選択し、削除ボタン押下でファイルを削除します。

2.5.　設定

2.5.1.　利用状況

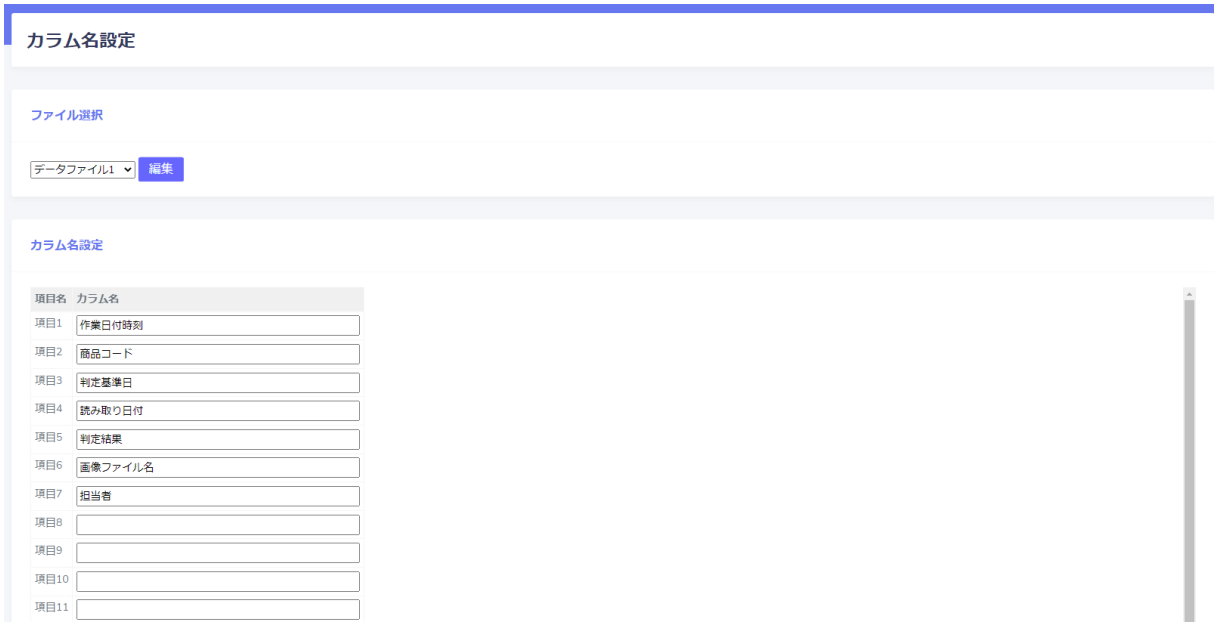


データ登録件数、ストレージ使用容量、利用期限などの確認が行えます。

2.5.2.　端末情報

ChatComWEB にアクセス可能な端末を登録することができます。
アプリ内で確認できる端末識別番号を登録してください。

2.5.3.　カラム名変更



ファイル表示画面で表示されるカラム名を設定することができます。
データファイル 1~10、マスタファイル 1~10、リストファイル 1~10 それぞれについて設定可能です。

※標準、ビジネスプラン専用機能です。

2.5.4.　アラート設定

ファイル表示画面での背景色や文字色を変更することができます。
ここで設定した条件を満たしたセルの背景色、文字色が指定された色に変化します。
複数の条件を同時に満たした場合、上にある設定が優先されます。

※標準、ビジネスプラン専用機能です。

2.5.5.　パスワード変更

ChatComWEB にアクセスするパスワードの変更が行えます。

2.6.　ドキュメント

ChatComWEB の取扱説明書やサンプルメニューのダウンロードを行うことができます。

3. WEBAPI

3.1.　はじめに

・WEBAPI 使用には API 接続用キーが必要です。詳しくは弊社までお問い合わせください。
・WEBAPI の 1 日の使用回数には制限があります。
・{ChatComWEB の URL}は使用しているサーバーにより異なります。トライアルプランで試用する場合「https://welpet.sakura.ne.jp/chatcom」となります。
・仕様は変更になる場合があります。

※標準、ビジネスプラン専用機能です。

3.2.　レコード取得

基本仕様

名称	レコード取得API
スキーム	https
文字コード	UTF-8

URL	{ChatComWEBのURL}/api/v1/collactions
メソッド	GET
レスポンスデータ形式	application/json

リクエスト

ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

クエリパラメータ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10
id	レコードのID	int		3	
where	検索条件	String		data1,=,テスト	対象カラム、演算子、比較する値を「,」区切りで指定 対象カラムは「data1」～「data30」、「setting_number」(メニューファイル番号)、「menu_number」、「operator_id」、「registration_date」、「registration_time」が設定可能 演算子は「=」、「<>」、「>」、「>=」、「<」、「<=」、「like」が設定可能
page	ページ	int		3	省略時は1
limit	最大取得数	int		10	省略時は10　最大値は1,000
is_id_output	レコードのIDを出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_sn_output	メニューファイル番号を出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_mn_output	メニュー番号を出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_ti_output	ターミナルIDを出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_oi_output	オペレータIDを出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_date_output	日付を出力するか	bool		true	省略時はfalse
is_time_output	時刻を出力するか	bool		true	省略時はfalse

レスポンス

正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定

data	データ	JsonArray	○	[
				{
				"data1": "2",
				"data2": "データ2",
				"data3": "12345"
				},
				{
				"data1": "3",
				"data2": "データ3",
				"data3": "12345"
				}
				]
					各レコードをJSON配列として格納

last_page	最終ページ	int	○	2	
total	レコード数	int	○	150	

異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

Copyright © 2021 WELCOM DESIGN K.K.

3.3.　レコード追加

基本仕様

名称	レコード追加API
スキーム	https
文字コード	UTF-8

URL	{ChatComWEBのURL}/api/v1/collactions
メソッド	POST
リクエスト/レスポンスデータ形式	application/json

リクエスト

ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

リクエストボディ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10

data	データ	JsonArray	○	[
				{
				"data1": "a",
				"data2": "データ1"
				},
				{
				"data1": "b",
				"data2": "データ2"
				}
				]
					指定可能なキーは「data1」～「data30」
					レコードの最大数は100

setting_number	メニューファイル番号	int		2	
menu_number	メニュー番号	int		4	
terminal_id	ターミナルID	String		TE01	
operator_id	オペレータID	String		OP02	

Copyright © 2021 WELCOM DESIGN K.K.

レスポンス

正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定
id	追加されたレコードのID	int	○	11	複数レコードを追加した場合は最後に追加されたレコードのID
id_list	追加されたレコードのID一覧	IntArray	○	[10,11]	

異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

Copyright © 2021 WELCOM DESIGN K.K.

3.4.　レコード更新

基本仕様

名称	レコード更新API
スキーム	https
文字コード	UTF-8

URL	{ChatComWEBのURL}/api/v1/collactions
メソッド	PUT
リクエスト/レスポンスデータ形式	application/json

リクエスト

ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

リクエストボディ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10
id	レコードのID	int	○	3	

data	データ	Json	○	{
				"data1": null,
				"data2": "データ1"
				}
					指定可能なキーは「data1」～「data30」
					nullを指定した項目は前回値を維持する
					例の場合、項目1=更新しない、項目2=データ1、項目3以降は削除

setting_number	メニューファイル番号	int		2	省略した場合は更新しない
menu_number	メニュー番号	int		4	省略した場合は更新しない
terminal_id	ターミナルID	String		TE01	省略した場合は更新しない
operator_id	オペレータID	String		OP02	省略した場合は更新しない

Copyright © 2021 WELCOM DESIGN K.K.

レスポンス

正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定
affected_row_count	更新されたレコード数	int	○	1	

異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

Copyright © 2021 WELCOM DESIGN K.K.

3.5.　レコード削除

基本仕様

名称	レコード削除API
スキーム	https
文字コード	UTF-8

URL	{ChatComWEBのURL}/api/v1/collactions
メソッド	DELETE
レスポンスデータ形式	application/json

リクエスト

ヘッダー

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
X-WELCOM-API-KEY	API接続用キー	String	○	1234567890abcdefghij1234567890abcdefghij	

クエリパラメータ

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
file_id	ファイルID	String	○	D1	データファイル：D1～D10 マスタファイル：M1～M10 リストファイル：L1～L10
id	レコードのID	int		3	省略時はファイル上の全レコードが対象

レスポンス

正常時(ステータス200)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	000	「000」固定
affected_row_count	削除されたレコード数	int	○	10	

異常時(ステータス400)

物理名	論理名	フォーマット	必須	データ例	備考
result_status	結果ステータス	String	○	004	
error_message	エラーメッセージ	String	○	ユーザー認証に失敗しました。	

Copyright © 2021 WELCOM DESIGN K.K.

4. 制限事項・注意事項

4.1. ChatComWEB に関する制限事項・注意事項

4.1.1. 最大サイズについて

アップロード可能ファイルサイズは 10 MB です。
ストレージ容量は画像ファイルのみが対象で、DB に保存されているデータのサイズは計算に含まれません。
最大 DB 件数、最大ストレージ容量のいずれか片方でも超過している場合は、以降の WEB への送信処理は失敗します。

4.1.2. 使用できない文字について

改行コードや制御文字等、一部文字は扱うことができません。

4.2. JobCreator クライアントに関する制限事項・注意事項

4.2.1. リアルタイム通信する場合の注意事項

入力方法「リスト」で表示されるデータは Android 端末内の「リストファイル 1 ～10」が使用されます。ChatComWEB の「リストファイル 1 ～10」は使用されません。
マスタ画像の表示を行う場合、画像ファイルは Android 端末内の画像が使用されます。ChatComWEB にアップロードされている画像は使用されません。

4.2.2. 付加データについて

付加されるデータ(メニュー番号、日付時刻など)はメニュー作成ツールの設定によらず、ファイル表示画面のチェックボックスにて選択できます。
マスタデータの付加は JobCreator クライアント内 ChatComWEB 設定の「送信時にマスタデータを付加する」スイッチにより設定できます。
(収集データ ＋ 参照したマスタデータ) ≦ 30 まで保存可能で、それ以降のマスタデータは破棄されます。
Android へのダウンロード時に (収集データ ＋ 参照したマスタデータ) > 20 であれば、21 項目目以降は破棄されます。

5. 参考資料

5.1. エラーコード

コード	内容	対応方法
E-001	通信に失敗しました	サーバーへの接続に失敗しています。 ネットワーク環境を確認し、時間をおいて再接続を行って下さい。
E-004	ユーザー認証に失敗しました	ユーザー名、パスワードに誤りがあります。 正しく設定されているか確認してください。
E-009	端末識別情報が未登録です	使用している端末の端末識別番号が ChatComWEB に登録されていません。 「2.5.2 端末情報」で端末識別番号の登録を行ってください。
E-010	DB の使用可能データ件数を超過しています	データ登録数が上限に達しています。 データの削除を行うか、プランの変更を行ってください。
E-011	DB の使用可能ファイルサイズを超過しています	保存されている画像ファイルのサイズが上限に達しています。 画像の削除を行うか、プランの変更を行ってください。
E-012	利用期限を超過しています	有償プランの利用期限を超過しています。 プランの更新を行ってください。
E-013	本機能は有償プラン専用です	有償プラン専用の機能です。 プランの変更を行ってください。
E-015	API 使用回数制限を超過しています	API の使用数が上限に達しています。 翌日以降に接続を行ってください。
E-016	パラメータが異常です	API へ接続する際のパラメータに異常があります。 正しいパラメータを送信しているか確認してください。

お問合せ窓口

・弊社ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.e-welcom.com/ 問合せﾌｫｰﾑよりお問合せください。

ウェルコムデザイン株式会社
ＵＲＬ：www.e-welcom.com
e-mail: welcom@e-welcom.com
本　　社 〒651-2228 兵庫県神戸市西区見津が丘1-13-3
TEL. 078-994-5333（代） FAX. 078-994-5400
東京本社 〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-3 神田大木ビル
TEL. 03-5295-7250（代） FAX. 03-5295-7252